

Deze tekst over leren & veranderen is u ter beschikking gesteld door Personae. Partner in Human Resource Development.

Wilt u meer weten over Performancegericht Lerend Veranderen, de meest succesvolle manier om organisaties en mensen te (laten) veranderen; bel dan met Personae:

06 - 18570654 (adviseur Jan den Breejen)

of stuur een mail naar [info@personae.nl](mailto:info@personae.nl)

of kijk op onze website [www.personae.nl](http://www.personae.nl)

of koop ons nummer 1 bestseller boek, waarin de visie, methode en instrumenten voor Performancegericht Lerend Veranderen beschreven staan bij Uitgeverij Thema:

## ***Rendement van Leren en Veranderen.***

Een resultaatgerichte aanpak in een Excellerende Organisatie, door drs. Jan D. den Breejen CM, CT

ISBN 90.5871.274.5

O.a. te bestellen bij [www.thema.nl](http://www.thema.nl)

*"Waarom lezen? Den Breejen betreft een aantal gezaghebbende theorieën uit p&o en opleidingsland op elkaar, met als resultaat een overtuigend nieuw model waarin opleiden nauw verweven is met het bedrijfssucces. Waarom zouden we het nog anders doen?"*

Beoordeling: 5 sterren.

Pauline Bakker in: PW Vakblad, 12 maart 2005.

# Inhoud

<b>Inleiding: de kick van het kunnen</b>	<b>9</b>
<b>1 Op weg naar een ExcelLerende Organisatie</b>	<b>13</b>
1.1 Opbouw van het boek: perspectieven overbruggen	13
1.2 Organisatieverandering en leerprocessen: een integrale aanpak	16
1.3 Sturing in organisaties: centraal of decentraal?	19
1.4 De ExcelLerende Organisatie: ExcelLerend ondernemen en lerend veranderen	23
1.5 ExcelLerend veranderen met werkleertrajecten	30
<b>2 Performance gaps: kansen voor lerend veranderen</b>	<b>34</b>
2.1 De HRD-functie als motor van de ExcelLerende Organisatie	35
2.2 De Performance Gap Scan	41
2.3 Vijf performance gaps	49
<b>3 Lerend veranderen in werkleertrajecten</b>	<b>60</b>
3.1 Verandering van mens en organisatie: evolutie of revolutie?	60
3.2 Van opleiden en trainen naar leren en veranderen	63
3.3 Lerend veranderen in twaalf stappen met PPM	71
3.4 Teams zetten werkleertrajecten op met PPM	80
3.5 PPM als integraal onderdeel van een opleiding of training	100
<b>4 Rendement meten van lerend veranderen</b>	<b>112</b>
4.1 Het meten van leereffecten	113
4.2 Leereffecten meten met de BSL – de theorie	120
4.3 Leereffecten meten met de BSL – de praktijk	128
4.4 Werkleertrajecten afstemmen op organisatiedoelen	138
4.5 Meetbare doelen stellen met de BSL	146
4.6 Tips voor de implementatie van de BSL	149

<b>5</b>	<b>Lerend veranderen mogelijk maken</b>	<b>154</b>
5.1	De manager: coach of obstakel voor leerprocessen?	155
5.2	Presteren met het team in uzelf: het Personae Competentie Model	163
5.3	Persoonlijke ontwikkeling vanuit drijfveren	175
5.4	Als organisaties zouden weten wat ze weten; impliciete kennis toegankelijk maken	186
	<b>Samenvatting</b>	<b>193</b>
	<b>Cases</b>	<b>197</b>
	Halvering nee-verkopen bij Kijkshop	
	Cursus magazijnmanagement leidt tot reorganisatie bij Gelpa	200
	<b>Nawoord</b>	<b>205</b>
	<b>Bijlagen</b>	<b>208</b>
1	<i>Excelerende Organisatie</i> -Scan: de vier perspectieven	207
2	Performance gaps: oorzaken en oplossingsrichtingen	207
3	Voorbeelden van veel gebruikte Kritieke Succes Factoren	217
4	Risicoscan voor werkleertrajecten	219
	<b>Gebruikte en aanbevolen literatuur</b>	<b>222</b>