



P3transfer

Klankbordgroep klanten november Een High Performance bijeenkomst!



Donderdag 26 november vond de Klankbordgroepbijeenkomst met Jan den Breejen plaats. Een waardige afsluiter van de Klankbordgroep Klanten voor dit jaar!

De high performance organisatie

Spreker Jan den Breejen (1963) is opleidingsmanager en organisatieadviseur bij de Schouten & Nelissen Groep/ ISBW en directeur van HRD-bureau Personae. Zijn nieuwe boek 'De High Performance Organisatie: een integrale aanpak' rolde een paar dagen geleden van de pers en vormde ook het onderwerp van zijn presentatie tijdens de klankbordgroep.

Employee development

In de high performance organisatie staan employee development en lerend veranderen centraal. En grote uitdaging voor iedere organisatie, zeker in deze economisch mindere tijden. De recessie zorgt voor spanning in organisaties. Managers en medewerkers moeten zich hierin zien te redden. Hoe overleef je daarin? Jan den Breejen geeft aan dat de wijzen waarop veranderingen en leertrajecten in een organisatie aangepakt worden cruciaal zijn om als organisatie te overleven en optimaal te presteren. Zo'n 80% van organisatieveranderingen slagen niet. Reden? Het denkwerk wordt gedaan door een paar mensen (managers) en wordt vervolgens top-down 'opgelegd' aan de hele organisatie. Leertrajecten binnen organisatie lopen vaak ook niet vlekkeloos: medewerkers worden 'smal' opgeleid, het tempo ligt te hoog, enzovoorts. "Als je maar een kleine taak of verantwoordelijkheid hebt, dan wordt alles daarbuiten eng. Er ontstaat een aangeleerde afhankelijkheid wat niet bevorderlijk is voor de medewerker, manager en organisatie." aldus Jan den Breejen.

Kortom het potentieel in een organisatie wordt lang niet altijd benut. Ook op de 'werkvloer' ligt waardevol kapitaal! Zingeving is voor iedere medewerker in een organisatie, hoog of laag, van belang. Om met Jan den Breejen te spreken: "Je wordt sterker en vitaler als je jezelf grote doelen stelt."

Lerend veranderen

De spreker is er dan ook van overtuigd dat medewerkers uitgedaagd mogen worden in hun werk en in opleidingen. "Stress verhoogt, tot een bepaalde hoogte, het resultaat. Trainers zijn vaak geneigd om deelnemers in een opleiding te pleasen en het hen zo gemakkelijk mogelijk te maken. Het echte leven is echter ook niet altijd comfortabel en leuk. Leeractiviteiten moeten dus spannend gemaakt worden. Je leert pas als je hebt moeten worstelen." stelt Jan den Breejen. Hij is dan ook voorstander van het gebruik van performancegerichte werk-leertrajecten in organisaties. Met de door hem ontwikkelde Performance Gap Scan krijgt een organisatie beeld van op welke punten de dienstverlening te kort schiet. Deze performance gaps vormen een goed uitgangspunt voor leerwerktrajecten voor medewerkers in organisaties. In deze trajecten worden medewerkers, met behulp van goede coaching, uitgedaagd om met verbeterplannen te komen voor hun werk. Er zijn al volop voorbeelden van organisaties waarbij dit geleid heeft tot innovaties met grote (kostenbesparende) resultaten. "Mensen op (V)MBO niveau kunnen dezelfde resultaten bereiken als een externe consultant" vindt Den Breejen. "Als ze maar geholpen en gefaciliteerd worden."

Een waardevolle investering

De leerwerktrajecten vergen het nodige van medewerker en manager, maar het verdient zich ruimschoots terug. Deze integrale aanpak levert rendement op door een betere bedrijfsvoering, onder meer gebaseerd op verbeterplannen en analyses die uit de werk-leertrajecten zijn voortgekomen. De bedrijfscultuur verandert en de High Performance Organisatie komt in zicht!

Wil je meer weten over het nieuwe boek van Jan den Breejen? Klik dan hier: <http://www.personae.nl/publicaties.php?id=8> of haal bij de afdeling Marketing & Communicatie een leesexemplaar op!

Meer informatie: Ilse Matthijssen